



**TIÚ – PLAST a.s.**

areál SPOLANA a.s.  
ul. Práce 657  
CZ-27711 Neratovice  
ČSN EN ISO 9001:2016  
ISO 9001:2016

## **TIÚ-PLAST a.s. - POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU**

Základní filozofií a politikou akciové společnosti TIÚ-PLAST je zaměření veškeré činnosti na:

- **spokojenost zákazníka** – zakázky realizovat stabilně v požadované kvalitě a dohodnutém termínu, využívat k podpoře spokojenosti zákazníků odborné pomoci techniků firmy, zavádět nové a inovované výrobky, trvale hodnotit provázanost všech procesů ve firmě a odstraňovat nedostatky. Cílem je zajistit trvalou spokojenost zákazníků s našimi výrobky, s naším přístupem a s nabídkou dalších služeb.

TIÚ-PLAST trvale pracuje na tom, aby zákazníci a dodavatelé hodnotili naši firmu jako solidního partnera.

- **spokojenost akcionářů** – plnit podnikatelský plán, vytvářet zisk a podmínky pro schopnost konkurovat podobným firmám na trhu
- **spokojenost zaměstnanců** – všichni pracovníci tvoří sehraný tým, kde kvalitně odvedená práce každého je patřičně ohodnocena a podílí se na úspěchu firmy.

Zlepšovat infrastrukturu a udržovat bezpečné pracovní prostředí, zajišťovat vzdělávání pracovníků, vytvářet atmosféru důvěry a spolupráce s požadavkem kvalitně odvedené práce.

- **dobré vztahy s dodavateli** – rozvíjet vzájemně výhodnou spolupráci, provádět hodnocení dodavatelů, sdělovat dodavatelům naše připomínky a požadavky, protože kvalita a termíny dodávek surovin a služeb ovlivňují naše výsledky a vztahy se zákazníky.
- **legislativa, ekologické chování podniku** – firma zabezpečuje veškeré legislativní požadavky v oblasti kvality životního prostředí, minimalizuje vlastní odpady a zajišťuje převážně jejich zpětné zpracování.
- **Ochrana životního prostředí a preventivní předcházení jeho znečištění** – společnost klade důraz na prevenci znečišťování životního prostředí, což představuje minimalizovat dopady veškerých svých činností na životní prostředí a zdraví lidí:
  - Neustále zlepšovat systém environmentálního managementu pro zvýšení environmentální výkonnosti
  - Vzdělávat a motivovat všechny zaměstnance k ochraně životního prostředí, informovat je o environmentálních dopadech jejich práce
  - Šetřit přírodní zdroje postupným snižováním spotřeby energie, vody, vstupních surovin a recyklací odpadů



## TIÚ – PLAST a.s.

areál SPOLANA a.s.  
ul. Práce 657  
CZ-27711 Neratovice  
ČSN EN ISO 9001:2016  
ISO 9001:2016

---

### **Každá činnost je vedena ve schématu PDCA = Plánuj – Dělej – Kontroluj – Jednej.**

- **Plánuj** – zhodnot současnou situaci, stanov cíle a procesy nezbytné k jejich dosažení v souladu s požadavky zákazníka a s politikou organizace, identifikuj rizika a příležitosti a zaměř se na ně
- **Dělej** – zaváděj to, co bylo naplánováno
- **Kontroluj** – sleduj a měř procesy, produkty ve vztahu k požadavkům na produkt a proces, podávej zprávu o výsledcích.
- **Jednej** – podle potřeby přijímej opatření pro zlepšování výkonnosti.
- **Zvažování rizik** – organizace musí plánovat a realizovat opatření pro řešení rizik a příležitostí. To zvýší efektivnost SMK, povede k dosažení lepších výsledků a pomůže k předcházení negativních účinků.

**3.7.2023, Petra Richterová, Manažer kvality**